

Canone radiotelevisivo per le imprese

Rapporto d'attività e conto annuale 2021



Sommario

Introduzione	3	Indicatori	5
Resoconto.....	3	Numero di imprese assoggettate e importo fatturato	5
Assoggettamento al canone.....	3	Crediti in sospeso.....	6
Categorie tariffarie.....	4	Perdite su debitori.....	7
		Solleciti, procedure esecutive e spese esecutive così come interessi di mora fatturati	7
		Versamento all'UFCOM.....	8
		Spese di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone ..	9
		Gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi	9
		Numero di gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi (art. 67c e 67d ORTV).....	9
		Gruppi d'imposizione IVA.....	9
		Numero di rimborsi (art. 67f ORTV)	10
		Adeguamenti tariffari	10
		Contestazioni.....	10
		AFC SuisseTax – il disbrigo elettronico del canone radiotelevisivo per le imprese	10
		Conto annuale 2021	11
		Indicatori inerenti al rapporto di attività 2021	18

Impronta

Editore:	Amministrazione federale delle contribuzioni
Redazione:	Divisione principale IVA
Layout:	Servizio pubblicazioni AFC
Traduzione:	Servizi linguistici DFF
Immagine di copertina:	shutterstock.com

Aprile 2022

Introduzione

L'anno di riscossione 2021 è stato caratterizzato da due innovazioni per quanto concerne il canone radiotelevisivo per le imprese:

- *La categoria tariffaria a sei livelli è stata sostituita da una categoria più raffinata comprendente 18 livelli tariffari. Il canone per il livello tariffario più basso è ora di 160 franchi, al posto di 365 franchi precedentemente. Il canone per il livello tariffario più alto è ora di 49 925 franchi, invece di 35 590 franchi precedentemente.*
- *A decorrere dal 1° gennaio 2021 le società semplici secondo l'articolo 530 del codice delle obbligazioni non sono più considerate imprese ai sensi della legge federale sulla radiotelevisione. Le stesse non sono più soggette al canone e non hanno più ricevuto una fattura a partire dal 2021. Questo cambiamento concerne in particolare le comunità di lavoro (consorzi di lavori), gli studi medici, gli studi legali, le società di distribuzione, i consorzi di pianificazione o di ricerca.*

L'AFC ha inoltre introdotto durante l'anno 2021 la fattura QR. Tutte le fatture inerenti al periodo di riscossione 2021 sono state allestite per la prima volta in formato QR.

I rimborsi ai sensi dell'art. 67f dell'ordinanza del 9 marzo 2007 sulla radiotelevisione (ORTV; RS 784.401) sono notevolmente aumentati, il che è probabilmente dovuto alla situazione legata al COVID-19. Nonostante la situazione economica ancora tesa, c'è stato solo un leggero aumento delle esecuzioni. La disponibilità al pagamento è stata eccellente anche nel periodo di riscossione 2021: in effetti, al 31 dicembre 2021 più del 97% delle richieste sono state pagate. L'AFC desidera ringraziare le imprese assoggettate al canone per la loro eccellente cooperazione.

Resoconto

Dal 1° gennaio 2019 il canone radiotelevisivo per le imprese è riscosso dall'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC)¹. In qualità di organo di riscossione del canone radiotelevisivo per le imprese, l'AFC è tenuta a redigere e pubblicare un conto annuale e un rapporto d'attività².

1 Art. 70a cpv. 1 della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV; RS 784.40)

2 Art. 70c LRTV e art. 67i dell'ordinanza del 9 marzo 2007 sulla radiotelevisione (ORTV; RS 784.401)

Assoggettamento al canone

Sono assoggettate al canone radiotelevisivo le imprese con sede, domicilio o stabilimento d'impresa in Svizzera che il 1° gennaio del periodo di riscossione in corso sono iscritte nel registro dei contribuenti IVA e nell'anno precedente hanno realizzato una cifra d'affari pari o superiore a 500 000 franchi (senza IVA). Le imprese con una cifra d'affari inferiore a 500 000 franchi sono esentate dall'obbligo di pagare il canone³. A decorrere dal 1° gennaio 2021 le società semplici ai sensi dell'articolo 530 del codice delle obbligazioni sono esentate dall'obbligo di pagare il canone⁴.

Per cifra d'affari s'intende la cifra d'affari complessiva dell'impresa, indipendentemente dalla sua qualifica fiscale.

3 Art. 70 LRTV, art. 67b e art. 93 cpv. 1 ORTV

4 Art. 70 cpv. 2 LRTV (ultima frase)

Categorie tariffarie

Le imprese assoggettate al canone radiotelevisivo vengono assegnate a una delle 18 categorie tariffarie in base alla cifra d'affari complessiva dichiarata nel rendiconto IVA¹:

¹ Art. 67b ORTV

Categoria tariffaria	Cifra d'affari in CHF	Canone in CHF
1	500 000 – 749 000	160
2	750 000 – 1 199 999	235
3	1 200 000 – 1 699 999	325
4	1 700 000 – 2 499 999	460
5	2 500 000 – 3 599 999	645
6	3 600 000 – 5 099 999	905
7	5 100 000 – 7 299 999	1 270
8	7 300 000 – 10 399 999	1 785
9	10 400 000 – 14 999 999	2 505
10	15 000 000 – 22 999 999	3 315
11	23 000 000 – 32 999 999	4 935
12	33 000 000 – 49 999 999	6 925
13	50 000 000 – 89 999 999	9 725
14	90 000 000 – 179 999 999	13 665
15	180 000 000 – 399 999 999	19 170
16	400 000 000 – 699 999 999	26 915
17	700 000 000 – 999 999 999	37 790
18	da 1 000 000 000	49 925

Indicatori

Numero di imprese assoggettate e importo fatturato

Nell'anno in rassegna, 133 609 imprese sono state assoggettate e hanno ricevuto una fattura inerente al canone radiotelevisivo per le imprese; le stesse erano suddivise in 18 livelli tariffari:

In totale, sono state inviate 133 989 fatture durante l'anno 2021. L'importo totale fatturato per il canone ammontava a 152 195 985 franchi.

Livello tariffario	Numero di imprese assoggettate	Categoria tariffaria	Numero di fatture inviate	Importo in CHF
1	29 948	1	30 104	4 816 640
2	28 810	2	28 922	6 796 670
3	17 057	3	17 112	5 561 400
4	15 228	4	15 253	7 016 380
5	11 140	5	11 151	7 192 395
6	8 239	6	8 250	7 466 250
7	6 095	7	6 100	7 747 000
8	4 449	8	4 451	7 945 035
9	3 437	9	3 437	8 609 685
10	2 856	10	2 857	9 470 955
11	1 668	11	1 669	8 236 515
12	1 333	12	1 333	9 231 025
13	1 243	13	1 244	12 097 900
14	857	14	857	11 710 905
15	560	15	560	10 735 200
16	247	16	247	6 648 005
17	95	17	95	3 590 050
18	347	18	347	17 323 975
Totale	133 609	Totale	133 989	152 195 985

Tenendo conto del fatto che 1 596 fatture per un importo di 2 760 710 franchi concernono dei periodi di riscossione anteriori così come a delle correzioni di fatture che sono state allestite durante l'anno 2021 (per avere più dettagli, vedere gli indicatori nel rapporto d'attività 2021), i ricavi effettivi inerenti al canone radiotelevisivo per le imprese ammontavano per l'anno 2021:

Posizione nel rapporto di attività 2021	Importo in CHF
<i>Fatturazione al netto di accrediti, adeguamenti tariffari e storni</i>	154 956 695
<i>Perdite su debitori</i>	-1 029 832
<i>Interessi di mora</i>	+181 823
<i>Minori differenze</i>	-18 313
Totale delle entrate da canone radiotelevisivo per le imprese	154 090 373

Crediti in sospeso

Alla fine dell'anno 2021, 109 crediti erano ancora in sospeso. L'importo totale dei crediti aperti ammontava a 814 528 franchi al 31 dicembre 2021.

I crediti in sospeso erano così ripartiti nelle 18 categorie tariffarie:

Categoria tariffaria	Numero di crediti in sospeso	Importo in CHF
1	4	640
2	5	1 175
3	4	1 300
4	7	3 220
5	2	1 290
6	3	2 070
7	3	3 810
8	4	7 140
9	4	10 020
10	2	6 630
11		
12	2	13 850
13	4	38 900
14	3	40 995
15	2	38 340
16	3	80 745
17		
18	10	480 251
Total¹	109	814 528

¹ 34 crediti in sospeso per un importo di 82 558 franchi concernono degli anni antecedenti al 2021. Nell'importo totale, sono anche inclusi gli interessi (5 per un importo di 877 franchi) e i costi di esecuzione (8 per un importo di 716 franchi). Per avere più dettagli, vedere gli indicatori nel rapporto di attività 2021.

Di questi 109 crediti in sospeso, 77 erano legati a una dilazione di pagamento concessa, 12 a delle procedure giuridiche in corso, 17 a delle imprese assoggettate al canone che si trovavano in situazione di fallimento o di concordato e 3 ad un esame in relazione con la loro dichiarazione IVA.

Perdite su debitori

Durante il periodo di riscossione 2021 il numero di casi per perdite su debitori era di 2 601 unità per un importo di 1 029 832 franchi:

Categoria tariffaria	Numero di perdite su debitori	Importo in CHF
1	157	25 120
2	113	26 555
3	56	18 200
4	25	11 500
5	12	7 740
6	11	9 955
7	5	6 350
8	2	3 570
9	1	2 505
10	1	3 315
11	1	4 935
12		
13	1	9 725
14		
15		
16		
17		
18		
Totale¹	2 601	1 029 832

¹ Per dei periodi di riscossione anteriori vi sono stati 2 216 casi di perdite su debitori per un ammontare globale di 900 362 franchi; per avere più dettagli, vedere gli indicatori nel rapporto di attività 2021

Solleciti, procedure esecutive e spese esecutive così come interessi di mora fatturati

Alla fine del 2021, 8 416 crediti erano aperti per un importo complessivo di 4 420 338 franchi. In totale, 19 201 richiami sono stati inviati dall'AFC. 14 799 imprese hanno ricevuto un primo richiamo per un importo globale di 17 215 600 franchi, mentre 4 402 imprese hanno ricevuto un secondo richiamo per una somma di 4 688 727 franchi.

Durante il periodo di canone 2021, 3 256 procedure di esecuzione sono state introdotte per un importo globale di 2 657 520 franchi. Le spese di esecuzioni scaturite dalle procedure introdotte ammontavano a 237 076 franchi.

Degli interessi moratori sono stati calcolati in 2 854 casi per un ammontare globale di 181 823 franchi.

Versamento all'UFCOM

Per l'anno in rassegna, l'AFC ha versato all'UFCOM mensilmente tramite acconti a partire dal primo invio di fatture un totale di 145 700 000 franchi:

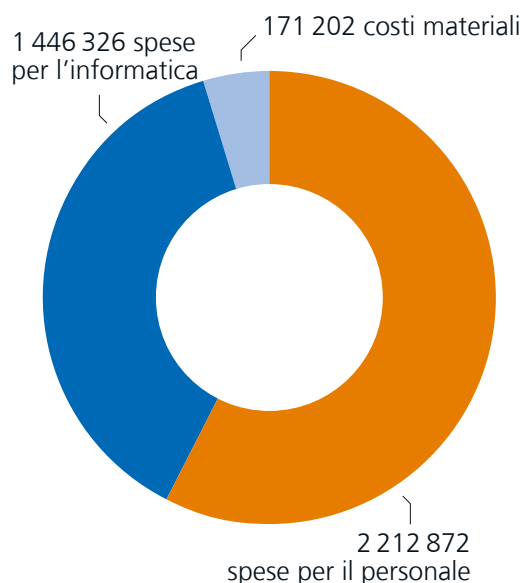
Mese	Importo in CHF
Aprile	8 300 000
Maggio	48 700 000
Giugno	45 000 000
Luglio	20 000 000
Agosto	8 000 000
Settembre	8 000 000
Ottobre	6 000 000
Novembre	1 700 000
Total degli acconti versati	145 700 000

Complessivamente un totale di 154 090 373 franchi è stato raccolto con il prelievo del canone per il periodo di riscossione 2021. Dopo la detrazione delle spese di esercizio dell'AFC pari a 3 830 400 franchi e tenuto conto della variazione del saldo debitore di 1 603 712 franchi e degli acconti già versati all'UFCOM per a 145 700 000 franchi, l'AFC ha trasferito i restanti 2 956 261 franchi con il pagamento finale del 14 gennaio 2022. Nell'anno in rassegna, l'AFC ha quindi trasferito all'UFCOM un importo complessivo di 148 656 261 franchi inerenti al canone radiotelevisivo per le imprese.

L'AFC versa all'UFCOM il provento netto del canone radiotelevisivo riscosso presso le imprese. Il provento netto comprende il canone e gli interessi di mora fatturati nell'anno contabile e considera inoltre le perdite su debitori, le spese d'esercizio dell'AFC per la riscossione del canone e i rimborsi secondo l'articolo 67f ORTV¹.

¹ Art. 67g ORTV

A causa dell'introduzione della fattura QR, l'invio delle fatture di febbraio 2021 è stato eccezionalmente sospeso. Le prime fatture inerenti al periodo di riscossione 2021 sono quindi state inviate il 20 marzo 2021; ciò chiarifica la ragione per cui nessun versamento è stato effettuato durante i mesi di febbraio e marzo.



Spese di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone

Nell'anno in esame le spese di esercizio dell'AFC sono state pari a 3 830 400 franchi. Le spese per il personale incaricato della riscossione del canone radiotelevisivo per le imprese ammontavano a 2 212 872 franchi, le spese informatiche a 1 446 326 franchi e le spese generali a 171 202 franchi.

Gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi

Le imprese che sono legate tra loro dalla direzione unica possono riunirsi per formare soggetti fiscali unici assoggettati al canone. Tali gruppi devono essere costituiti da almeno 30 imprese. Anche i servizi autonomi di una collettività possono riunirsi per il versamento del canone per le imprese. A differenza dei gruppi di imprese, per le riunioni di servizi autonomi non è previsto un numero minimo. I gruppi di imprese e le riunioni di servizi autonomi sono considerati un unico soggetto fiscale. Determinante per l'assoggettamento fiscale e per la determinazione della tariffa è la cifra d'affari complessiva del gruppo di imprese risp. della riunione di servizi autonomi.

Numero di gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi (art. 67c e 67d ORTV)

Durante il periodo di riscossione del canone 2021 il numero totale dei gruppi di imprese ammontava a 302 unità. La maggior parte di queste era costituito da riunioni di servizi autonomi di collettività pubbliche il cui numero era di 290, mentre vi erano 12 gruppi di imprese.

Gruppi d'imposizione IVA

Alle Sotto il profilo IVA, tutte le imprese di un gruppo d'imposizione IVA¹ sono considerate un unico soggetto fiscale. Solo questo soggetto fiscale è assoggettato al canone radiotelevisivo per le imprese².

¹ Art. 13 LIVA

² Art. 70 cpv. 3 LRTV

Numero di rimborsi (art. 67f ORTV)

Su un totale di 395 richieste di rimborso ricevute, 390 sono state accolte. Ciò corrisponde a un costo totale di 142 350 franchi. In cinque casi, la domanda è stata respinta.

Le imprese con una cifra d'affari inferiore a un milione di franchi che realizzano un utile inferiore a dieci volte il canone del loro livello tariffario o che registrano una perdita nell'esercizio per il quale il canone è stato riscosso, possono farsi rimborsare su richiesta il canone radiotelevisivo delle imprese. Un prerequisito per l'esame di una tale domanda da parte dell'AFC è la disponibilità dei conti annuali.

Adeguamenti tariffari

In 4 623 casi sono stati effettuati degli adeguamenti tariffari in seguito a delle correzioni della cifra d'affari nelle dichiarazioni IVA, effettuate o nell'ambito di controlli e verifiche dei rendiconti da parte dell'AFC oppure in seguito a rettifiche operate dagli stessi assoggettati.

Contestazioni

Nel corso del periodo di riscossione 2021 sono state ricevute 72 contestazioni; inoltre 8 contestazioni erano ancora pendenti dall'anno precedente. Alla fine del 2021 l'AFC ha evaso 26 contestazioni e 54 sono rimaste in sospeso. In 15 casi, la procedura è stata portata davanti al Tribunale amministrativo federale.

AFC SuisseTax – il disbrigo elettronico del canone radiotelevisivo per le imprese

Il canone radiotelevisivo per le imprese è stato elaborato online da 20 203 imprese. Un vantaggio significativo è che le imprese ricevono direttamente la loro fattura nel portale «AFC SuisseTax».

Conto annuale 2021

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Totale delle entrate da canone radiotelevisivo per le imprese		184 695 136		154 090 373
Crediti fatturati	143 731	189 294 925	143 285	162 928 640
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	52 447	19 143 155	1 545	563 925
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	66 094	60 145 540	1 359	1 236 690
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	17 546	40 004 880	366	834 480
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	5 550	31 912 500	110	632 500
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	1 705	24 279 200	38	541 120
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	388	13 808 920	9	320 310
Categoria tariffaria 1			31 618	5 058 880
Categoria tariffaria 2			30 154	7 086 190
Categoria tariffaria 3			17 857	5 803 525
Categoria tariffaria 4			15 913	7 319 980
Categoria tariffaria 5			11 599	7 481 355
Categoria tariffaria 6			8 591	7 774 855
Categoria tariffaria 7			6 356	8 072 120
Categoria tariffaria 8			4 617	8 241 345
Categoria tariffaria 9			3 581	8 970 405
Categoria tariffaria 10			2 951	9 782 565
Categoria tariffaria 11			1 716	8 468 460
Categoria tariffaria 12			1 394	9 653 450
Categoria tariffaria 13			1 306	12 700 850
Categoria tariffaria 14			897	12 257 505
Categoria tariffaria 15			586	11 233 620
Categoria tariffaria 16			257	6 917 155
Categoria tariffaria 17			102	3 854 580
Categoria tariffaria 18			363	18 122 775
Differenza da conteggi	1	730		

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Fatture annullate¹			3 077	-3 860 505
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)			141	-51 465
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)			18	-16 380
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)			1	-2 280
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)			5	-28 750
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)				
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)				
Categoria tariffaria 1			635	-101 600
Categoria tariffaria 2			585	-137 475
Categoria tariffaria 3			345	-112 125
Categoria tariffaria 4			344	-158 240
Categoria tariffaria 5			254	-163 830
Categoria tariffaria 6			184	-166 520
Categoria tariffaria 7			156	-198 120
Categoria tariffaria 8			110	-196 350
Categoria tariffaria 9			87	-217 935
Categoria tariffaria 10			49	-162 435
Categoria tariffaria 11			32	-157 920
Categoria tariffaria 12			38	-263 150
Categoria tariffaria 13			36	-350 100
Categoria tariffaria 14			28	-382 620
Categoria tariffaria 15			11	-210 870
Categoria tariffaria 16			4	-107 660
Categoria tariffaria 17			2	-75 580
Categoria tariffaria 18			12	-599 100
Differenza da conteggi				

¹ Le fatture annullate durante l'anno 2020 sono state direttamente detratte dai crediti fatturati.

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Crediti fatturati al netto degli storni	143 731	189 294 925	140 208	159 068 135
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	52 447	19 143 155	1 404	512 460
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	66 094	60 145 540	1 341	1 220 310
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	17 546	40 004 880	365	832 200
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	5 550	31 912 500	105	603 750
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	1 705	24 279 200	38	541 120
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	388	13 808 920	9	320 310
Categoria tariffaria 1			30 983	4 957 280
Categoria tariffaria 2			29 569	6 948 715
Categoria tariffaria 3			17 512	5 691 400
Categoria tariffaria 4			15 569	7 161 740
Categoria tariffaria 5			11 345	7 317 525
Categoria tariffaria 6			8 407	7 608 335
Categoria tariffaria 7			6 200	7 874 000
Categoria tariffaria 8			4 507	8 044 995
Categoria tariffaria 9			3 494	8 752 470
Categoria tariffaria 10			2 902	9 620 130
Categoria tariffaria 11			1 684	8 310 540
Categoria tariffaria 12			1 356	9 390 300
Categoria tariffaria 13			1 270	12 350 750
Categoria tariffaria 14			869	11 874 885
Categoria tariffaria 15			575	11 022 750
Categoria tariffaria 16			253	6 809 495
Categoria tariffaria 17			100	3 779 000
Categoria tariffaria 18			351	17 523 675
Differenza da conteggi	1	730		

Accreditati emessi	2 077	-2 441 870		
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	1 096	-400 040		
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	731	-665 210		
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	161	-367 080		
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	53	-304 750		
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	27	-384 480		
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	9	-320 310		

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Adeguamenti tariffari	1 161	-1 193 710	4 623	-4 111 440
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	710	-259 150	1 222	-446 030
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	333	-303 030	347	-315 770
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	81	-184 680	61	-139 080
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	22	-126 500	22	-126 500
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	10	-142 400	12	-170 880
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	5	-177 950	2	-71 180
Categoria tariffaria 1			879	-140 640
Categoria tariffaria 2			647	-152 045
Categoria tariffaria 3			400	-130 000
Categoria tariffaria 4			316	-145 360
Categoria tariffaria 5			194	-125 130
Categoria tariffaria 6			157	-142 085
Categoria tariffaria 7			100	-127 000
Categoria tariffaria 8			56	-99 960
Categoria tariffaria 9			57	-142 785
Categoria tariffaria 10			45	-149 175
Categoria tariffaria 11			15	-74 025
Categoria tariffaria 12			23	-159 275
Categoria tariffaria 13			26	-252 850
Categoria tariffaria 14			12	-163 980
Categoria tariffaria 15			15	-287 550
Categoria tariffaria 16			6	-161 490
Categoria tariffaria 17			5	-188 950
Categoria tariffaria 18			4	-199 700
Differenza da conteggi				

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Fatturazione al netto di accrediti, adeguamenti tariffari e storni	141 654	185 659 345	135 585	154 956 695
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	51 351	18 483 965	182	66 430
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	65 363	59 177 300	994	904 540
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	17 385	39 453 120	304	693 120
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	5 497	31 481 250	83	477 250
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	1 678	23 752 320	26	370 240
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	379	13 310 660	7	249 130
Categoria tariffaria 1			30 104	4 816 640
Categoria tariffaria 2			28 922	6 796 670
Categoria tariffaria 3			17 112	5 561 400
Categoria tariffaria 4			15 253	7 016 380
Categoria tariffaria 5			11 151	7 192 395
Categoria tariffaria 6			8 250	7 466 250
Categoria tariffaria 7			6 100	7 747 000
Categoria tariffaria 8			4 451	7 945 035
Categoria tariffaria 9			3 437	8 609 685
Categoria tariffaria 10			2 857	9 470 955
Categoria tariffaria 11			1 669	8 236 515
Categoria tariffaria 12			1 333	9 231 025
Categoria tariffaria 13			1 244	12 097 900
Categoria tariffaria 14			857	11 710 905
Categoria tariffaria 15			560	10 735 200
Categoria tariffaria 16			247	6 648 005
Categoria tariffaria 17			95	3 590 050
Categoria tariffaria 18			347	17 323 975
Differenza da conteggi	1	730		

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Perdite su debitori	1 405	-1 078 004	2 601	-1 029 832
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	696	-254 040	685	-247 062
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	554	-503 155	450	-401 021
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	71	-161 880	36	-80 524
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	16	-92 000	9	-49 420
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	4	-56 960	4	-40 173
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)				
Categoria tariffaria 1			157	-25 120
Categoria tariffaria 2			113	-26 555
Categoria tariffaria 3			56	-18 200
Categoria tariffaria 4			25	-11 500
Categoria tariffaria 5			12	-7 740
Categoria tariffaria 6			11	-9 955
Categoria tariffaria 7			5	-6 350
Categoria tariffaria 8			2	-3 570
Categoria tariffaria 9			1	-2 505
Categoria tariffaria 10			1	-3 315
Categoria tariffaria 11			1	-4 935
Categoria tariffaria 12				
Categoria tariffaria 13			1	-9 725
Categoria tariffaria 14				
Categoria tariffaria 15				
Categoria tariffaria 16				
Categoria tariffaria 17				
Categoria tariffaria 18				
Differenza da conteggi				
Spese di esecuzione	178	-2 333	561	-64 800
Interessi	29	-7 637	471	-17 362

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Interessi di mora fatturati	1 371	130 809	2 854	181 823
Minori differenze	589	-17 014	549	-18 313
Spese di esecuzione non rifatturabili	276	-15 724	316	-17 864
Spese di esecuzione per motivi economico-amministrativi	28	-403	19	-175
Differenze di pagamento	285	-886	214	-274

	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in CHF
Spese di esercizio AFC		
Spese di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone	-3 630 092	-3 830 400
Spese per il personale	-2 147 246	-2 212 872
Altre spese per il personale		
Spese per l'informatica	-1 335 000	-1 446 326
Costi materiale	-147 846	-171 202

Indicatori inerenti al rapporto di attività 2021

	Risultato 2020 in unità	Risultato 2020 in CHF	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF
Richiami	22 019	27 033 612	19 201	21 904 327
1° richiamo	17 239	21 967 276	14 799	17 215 600
2° richiamo	4 780	5 066 335	4 402	4 688 727
Esecuzioni	2 069	2 050 107	3 256	2 657 520
Fallimenti	565	477 285	851	585 111
Rimborsi (in virtù dell'art. 67f ORTV)	174	63 510	390	142 350
Crediti aperti	5 393	2 816 626	8 416	4 420 338
di cui sospesi	121	220 646	109	814 528
Categoria tariffaria 1 (2019–2020)	39	10 995	10	2 613
Categoria tariffaria 2 (2019–2020)	46	27 340	12	7 614
Categoria tariffaria 3 (2019–2020)	12	18 403	8	16 720
Categoria tariffaria 4 (2019–2020)	5	22 644		
Categoria tariffaria 5 (2019–2020)	6	57 229	4	55 611
Categoria tariffaria 6 (2019–2020)	3	83 496		
Categoria tariffaria 1			4	640
Categoria tariffaria 2			5	1 175
Categoria tariffaria 3			4	1 300
Categoria tariffaria 4			7	3 220
Categoria tariffaria 5			2	1 290
Categoria tariffaria 6			3	2 070
Categoria tariffaria 7			3	3 810
Categoria tariffaria 8			4	7 140
Categoria tariffaria 9			4	10 020
Categoria tariffaria 10			2	6 630
Categoria tariffaria 11				
Categoria tariffaria 12			2	13 850
Categoria tariffaria 13			4	38 900
Categoria tariffaria 14			3	40 995
Categoria tariffaria 15			2	38 340
Categoria tariffaria 16			3	80 745
Categoria tariffaria 17				
Categoria tariffaria 18			10	480 251
Differenza da compensazioni parziali				
Interessi	4	213	5	877
Spese di esecuzione	6	327	8	716
Spese esecutive fatturate	2 257	-97 293	5 761	-237 076