

Redevance radio et télévision pour les entreprises

Rapport d'activité et comptes annuels 2021



Table des matières

Principes	3	Indicateurs	5
Compte rendu obligatoire.....	3	Nombre d'entreprises assujetties et montant facturé.....	5
Assujettissement à la redevance.....	3	Créances en suspens.....	6
Catégories tarifaires.....	4	Pertes sur débiteurs.....	7
		Rappels, procédures et frais de poursuite, intérêts moratoires facturés.....	7
		Versement à l'OFCEM.....	8
		Coûts d'exploitation de l'AFC pour la perception de la redevance radio-tv.....	9
		Des groupes et des regroupements.....	9
		Nombre de groupes et de regroupements (art. 67c et 67d ORTV).....	9
		Groupes d'imposition TVA.....	9
		Nombre de remboursements (art. 67f ORTV).....	10
		Adaptations tarifaires.....	10
		Contestations.....	10
		AFC SuisseTax – le traitement électronique de la redevance des entreprises.....	10
		Comptes annuels 2021	11
		Indicateurs du rapport d'activité 2021	18

Impressum

Éditeur : Administration fédérale des contributions AFC
Rédaction : Division principale TVA
Mise en page : Service responsable des imprimés / Logistique AFC
Traduction : Services linguistiques
Photo de couverture : shutterstock.com

Avril 2022

Principes

L'année de perception 2021 se distingue par deux nouveautés concernant la redevance des entreprises pour la radio et la télévision :

- *Le système tarifaire à 6 niveaux a été remplacé par un système tarifaire affiné comprenant 18 niveaux. Le tarif de la tranche de chiffre d'affaires la plus basse s'élève désormais à 160 francs au lieu de 365 francs auparavant. En revanche, le tarif de la tranche de chiffre d'affaires la plus élevée se monte désormais à 49 925 francs au lieu de 35 590 francs auparavant.*
- *Les sociétés simples au sens de l'art. 530 du code des obligations ne sont plus considérées comme des entreprises au sens de la loi fédérale sur la radio et la télévision à partir du 1er janvier 2021. Dès lors, elles ne sont plus assujetties à la redevance en 2021 et n'ont plus reçu de facture. Sont concernées par ce changement, les communautés de travail (consortiums de travaux), les cabinets médicaux de groupe, les études d'avocats, les sociétés de distribution ainsi que les consortiums de planification ou de recherche.*

En outre, l'AFC a introduit la QR-facture au cours de l'année 2021. Toutes les factures de la période de perception 2021 ont été établies pour la première fois avec le code QR.

Les remboursements selon l'art. 67f de l'ordonnance du 9 mars 2007 sur la radio et la télévision (ORTV ; RS 784.401) ont nettement augmenté, sans doute en raison de la situation COVID-19. Malgré la situation économique toujours tendue, il a été constaté que les poursuites n'ont augmenté que légèrement. La morale de paiement a également été excellente durant la période perception 2021: au 31 décembre 2021, plus de 97 % des créances étaient réglées. L'AFC remercie les entreprises assujetties pour leur remarquable participation.

Compte rendu obligatoire

À partir du 1^{er} janvier 2019, la redevance radio-tv pour les entreprises est perçue par l'Administration fédérale des contributions AFC¹. En tant qu'organe chargé de la perception de la redevance radio-tv, l'AFC publie chaque année ses comptes annuels et un rapport sur son activité relative à la perception de la redevance².

1 Art. 70a al. 1 de la loi fédérale du 24 mars 2006 sur la radio et la télévision (LRTV; RS 784.40)

2 Art. 70c LRTV et art. 67i de l'ordonnance du 9 mars 2007 sur la radio et la télévision (ORTV; RS 784.401)

Assujettissement à la redevance

Sont assujetties à la redevance radio-TV pour les entreprises, les entreprises avec siège, domicile ou un établissement stable en Suisse qui le 1er janvier de la période de perception en cours, sont inscrites dans le registre des assujettis TVA et qui ont réalisé durant l'année précédente un chiffre d'affaires égal ou supérieur à 500 000 francs (sans TVA). Les entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 500 000 francs sont exonérées de l'assujettissement à la redevance³. Les sociétés simples au sens de l'art. 530 du code des obligations sont exonérées de la redevance depuis le 1^{er} janvier 2021⁴.

3 Art. 70 LRTV, art. 67b et art. 93 al. 1 ORTV

4 Art. 70 al. 2 LRTV, (dernière phrase)

Catégories tarifaires

Les entreprises assujetties à la redevance sont classées dans l'une des 18 catégories tarifaires selon le chiffre d'affaires total déclaré dans leurs décomptes¹

¹ Art. 67b ORTV

Catégorie tarifaire	Chiffre d'affaires en CHF	Redevance en CHF
1	500 000 – 749 000	160
2	750 000 – 1 199 999	235
3	1 200 000 – 1 699 999	325
4	1 700 000 – 2 499 999	460
5	2 500 000 – 3 599 999	645
6	3 600 000 – 5 099 999	905
7	5 100 000 – 7 299 999	1 270
8	7 300 000 – 10 399 999	1 785
9	10 400 000 – 14 999 999	2 505
10	15 000 000 – 22 999 999	3 315
11	23 000 000 – 32 999 999	4 935
12	33 000 000 – 49 999 999	6 925
13	50 000 000 – 89 999 999	9 725
14	90 000 000 – 179 999 999	13 665
15	180 000 000 – 399 999 999	19 170
16	400 000 000 – 699 999 999	26 915
17	700 000 000 – 999 999 999	37 790
18	dès 1 000 000 000	49 925

Indicateurs

Nombre d'entreprises assujetties et montant facturé

Durant l'année 2021, 133 609 entreprises étaient assujetties. Elles ont été réparties dans les 18 catégories tarifaires comme suit :

Au total, 133 989 factures ont été envoyées durant l'année 2021. Le montant total facturé s'est élevé à 152 195 985 francs.

Catégorie tarifaire	Nombre d'entreprises assujetties	Catégorie tarifaire	Nombre de factures envoyées	Montant en CHF
1	29 948	1	30 104	4 816 640
2	28 810	2	28 922	6 796 670
3	17 057	3	17 112	5 561 400
4	15 228	4	15 253	7 016 380
5	11 140	5	11 151	7 192 395
6	8 239	6	8 250	7 466 250
7	6 095	7	6 100	7 747 000
8	4 449	8	4 451	7 945 035
9	3 437	9	3 437	8 609 685
10	2 856	10	2 857	9 470 955
11	1 668	11	1 669	8 236 515
12	1 333	12	1 333	9 231 025
13	1 243	13	1 244	12 097 900
14	857	14	857	11 710 905
15	560	15	560	10 735 200
16	247	16	247	6 648 005
17	95	17	95	3 590 050
18	347	18	347	17 323 975
Total	133 609	Total	133 989	152 195 985

En tenant compte que 1 596 factures pour un montant total de 2 760 710 francs se rapportent à des périodes de perception antérieures ainsi qu'à des corrections de factures qui ont été établies au cours de l'année 2021 (pour plus de détails, voir «Indicateurs du rapport d'activité 2021»), les recettes effectives provenant de la redevance des entreprises se sont montées pour l'année 2021 :

Position dans les comptes annuels 2021	Montant en CHF
Créances facturées moins avis de crédit/extourne changements tarifaires	154 956 695
Pertes sur débiteurs	-1 029 832
Intérêts moratoires	+181 823
Petites différences	-18 313
Total des recettes de la redevance des entreprises	154 090 373

Créances en suspens

109 créances étaient en suspens à fin 2021. Le total des créances ouvertes se montait à 814 528 francs au 31 décembre 2021.

Les créances en suspens se répartissent dans les 18 catégories tarifaires comme suit :

Catégorie tarifaire	Nombre de créances en suspens	Montant en CHF
1	4	640
2	5	1 175
3	4	1 300
4	7	3 220
5	2	1 290
6	3	2 070
7	3	3 810
8	4	7 140
9	4	10 020
10	2	6 630
11		
12	2	13 850
13	4	38 900
14	3	40 995
15	2	38 340
16	3	80 745
17		
18	10	480 251
Total¹	109	814 528

1 34 créances en suspens pour un montant de 82 558 francs se rapportent à des années antérieures à 2021. Dans le montant total, sont également compris des intérêts (5 pour un montant de 877 francs) et des frais de poursuite (8 pour un montant de 716 francs). Pour plus de détails, voir « Indicateurs du rapport d'activité 2021 ».

De ces 109 créances en suspens, 77 sont liées à un délai de paiement octroyé, 12 à des procédures juridiques en cours, 17 à des entreprises soumises à la redevance se trouvant en situation de faillite ou de concordat et 3 à un examen en rapport avec leur déclaration TVA.

Pertes sur débiteurs

Le nombre de pertes sur débiteurs enregistrées au cours de la période de perception 2021 s'est élevé à 2 601 cas pour un montant de 1 029 832 francs.

Catégorie tarifaire	Nombre de pertes sur débiteurs	Montant en CHF
1	157	25 120
2	113	26 555
3	56	18 200
4	25	11 500
5	12	7 740
6	11	9 955
7	5	6 350
8	2	3 570
9	1	2 505
10	1	3 315
11	1	4 935
12		
13	1	9 725
14		
15		
16		
17		
18		
Total¹	2 601	1 029 832

¹ 2 216 cas concernent des pertes sur débiteurs pour des périodes de perception antérieures à 2021 et qui se montent à 900 362 francs. Pour plus de détails, voir «Indicateurs du rapport d'activité 2021».

Rappels, procédures et frais de poursuite, intérêts moratoires facturés

A la fin 2021, 8 416 créances étaient ouvertes pour un montant de 4 420 338 francs. Au total, 19 201 rappels ont été envoyés par l'AFC. 14 799 entreprises ont reçu un premier rappel pour un montant total de 17 215 600 francs. 4 402 entreprises ont reçu un deuxième rappel pour une somme représentant 4 688 727 francs.

Au cours de la période de redevance 2021, 3 256 procédures de poursuite ont été engagées pour un montant global de 2 657 520 francs. Les frais de poursuites consécutifs aux procédures engagées se sont montés à 237 076 francs. 2 854 cas ont généré un intérêt moratoire. Ces intérêts représentent 181 823 francs.

Versement à l'OFCOM

Pour l'exercice concerné, l'AFC a versé à l'OFCOM un montant global de 145 700 000 francs sous forme d'acomptes mensuels à partir du premier envoi de factures. Ces acomptes s'échelonnent comme suit :

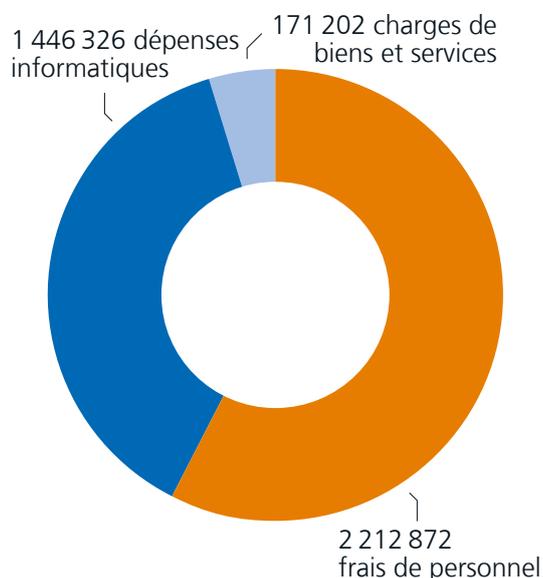
Mois	Montant en CHF
<i>avril</i>	8 300 000
<i>mai</i>	48 700 000
<i>juin</i>	45 000 000
<i>juillet</i>	20 000 000
<i>août</i>	8 000 000
<i>septembre</i>	8 000 000
<i>octobre</i>	6 000 000
<i>novembre</i>	1 700 000
Total des acomptes versés	145 700 000

Les recettes de la redevance des entreprises pour la période de perception 2021 s'élèvent à 154 090 373 francs. Après déduction des coûts d'exploitation de l'AFC représentant un montant de 3 830 400 francs et en prenant en compte la variation du solde des débiteurs de 1 603 712 francs, de même que les acomptes susmentionnés versés à l'OFCOM représentant un montant total de 145 700 000 francs, l'AFC a effectué un paiement final de 2 956 261 francs à l'OFCOM en date du 14 janvier 2022. Ainsi, le total des montants versés par l'AFC à l'OFCOM concernant la redevance des entreprises pour l'exercice concerné se chiffre à 148 656 261 francs.

L'AFC procède au versement du rendement net de la perception de la redevance radio-tv des entreprises à l'OFCOM. Le rendement net comprend la redevance et les intérêts moratoires facturés pendant l'année comptable et prend en considération les pertes sur débiteurs, les dépenses d'exploitation de l'AFC pour la perception de la redevance ainsi que les remboursements selon l'article 67f ORTV¹

¹ Art. 67g ORTV

En raison de l'introduction de la QR-facture, l'envoi des factures de février 2021 a été exceptionnellement suspendu. Les premières factures pour la période de perception 2021 ayant donc été envoyées le 20 mars 2021, aucun virement n'a été effectué au cours des mois de février et mars.



Coûts d'exploitation de l'AFC pour la perception de la redevance radio-tv

Les coûts d'exploitation de l'AFC pour l'exercice concerné s'élèvent à 3 830 400 francs. 2 212 872 francs concernent les frais liés au personnel pour la perception de la redevance. Les coûts informatiques se montent à 1 446 326 francs et les dépenses de matériel à 171 202 francs.

Des groupes et des regroupements

Les entreprises réunies sous une direction unique peuvent constituer un groupe d'assujettissement à la redevance des entreprises. Le groupe d'assujettissement doit comprendre au minimum 30 entreprises. Les services autonomes d'une même collectivité publique peuvent également se regrouper. Contrairement aux groupes d'imposition, les regroupements dans le domaine des collectivités publiques ne sont pas limités par un nombre minimal. Les regroupements constituent un seul sujet fiscal soumis à la redevance. Le chiffre d'affaires total des entreprises ou services constituant un groupe d'assujettissement respectivement un regroupement est déterminant pour l'assujettissement à la redevance et la détermination de la catégorie tarifaire.

Nombre de groupes et de regroupements (art. 67c et 67d ORTV)

Le nombre de regroupements pour la période de redevance 2021 se monte à 302. Les regroupements de services autonomes de collectivités publiques représentent la majorité d'entre eux. Ils constituent 290 regroupements. La différence de 12 unités représente des groupes d'assujettissement.

Groupes d'imposition TVA

Toutes les entreprises faisant partie d'un groupe d'imposition TVA¹ sont considérées comme étant un seul et unique sujet fiscal au niveau de la TVA. Uniquement ce sujet fiscal est assujetti à la redevance radio-tv pour les entreprises².

¹ Art. 13 LTVA

² Art. 70 al. 3 LRTV

Nombre de remboursements (art. 67f ORTV)

395 demandes de remboursement ont été enregistrées. L'AFC a accédé à 390 demandes, ce qui représente un montant de 142 350 francs. 5 demandes ont été refusées.

Les entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à un million de francs et qui ont réalisé, durant l'année commerciale pour laquelle la redevance a été perçue, un bénéfice inférieur à dix fois le montant de la redevance payée de l'échelon tarifaire auquel elles sont classées ou ont enregistré une perte, peuvent, sur demande, obtenir le remboursement de la redevance. La condition préalable pour l'examen d'une telle demande par l'AFC est la présentation des comptes annuels.

Adaptations tarifaires

Dans 4 623 cas, une modification de la catégorie tarifaire a dû être effectuée après une rectification du chiffre d'affaires déclaré dans les déclarations TVA. Ces rectifications peuvent résulter de contrôles effectués par l'AFC ou de corrections effectuées par les assujettis eux-mêmes.

Contestations

Durant la période de perception 2021, 72 contestations ont été formulées. 8 contestations issues de la période précédente étaient encore en cours. A la fin de l'année 2021, 26 contestations ont été traitées par l'AFC et 54 cas étaient encore en suspens. 15 procédures ont été renvoyées devant le Tribunal administratif fédéral.

AFC SuisseTax – le traitement électronique de la redevance des entreprises

20 203 entreprises assujetties à la redevance des entreprises ont choisi le traitement en ligne. Le fait de recevoir la facture directement sur le portail «AFC SuisseTax», constitue une simplification importante pour l'entreprise.

Comptes annuels 2021

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Recettes totales de la redevance des entreprises		184 695 136		154 090 373
Créances facturées	143 731	189 294 925	143 285	162 928 640
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	52 447	19 143 155	1 545	563 925
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	66 094	60 145 540	1 359	1 236 690
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	17 546	40 004 880	366	834 480
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	5 550	31 912 500	110	632 500
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	1 705	24 279 200	38	541 120
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	388	13 808 920	9	320 310
Catégorie tarifaire 1			31 618	5 058 880
Catégorie tarifaire 2			30 154	7 086 190
Catégorie tarifaire 3			17 857	5 803 525
Catégorie tarifaire 4			15 913	7 319 980
Catégorie tarifaire 5			11 599	7 481 355
Catégorie tarifaire 6			8 591	7 774 855
Catégorie tarifaire 7			6 356	8 072 120
Catégorie tarifaire 8			4 617	8 241 345
Catégorie tarifaire 9			3 581	8 970 405
Catégorie tarifaire 10			2 951	9 782 565
Catégorie tarifaire 11			1 716	8 468 460
Catégorie tarifaire 12			1 394	9 653 450
Catégorie tarifaire 13			1 306	12 700 850
Catégorie tarifaire 14			897	12 257 505
Catégorie tarifaire 15			586	11 233 620
Catégorie tarifaire 16			257	6 917 155
Catégorie tarifaire 17			102	3 854 580
Catégorie tarifaire 18			363	18 122 775
Différence due aux compensations	1	730		

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Factures annulées¹			3 077	-3 860 505
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)			141	-51 465
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)			18	-16 380
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)			1	-2 280
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)			5	-28 750
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)				
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)				
Catégorie tarifaire 1			635	-101 600
Catégorie tarifaire 2			585	-137 475
Catégorie tarifaire 3			345	-112 125
Catégorie tarifaire 4			344	-158 240
Catégorie tarifaire 5			254	-163 830
Catégorie tarifaire 6			184	-166 520
Catégorie tarifaire 7			156	-198 120
Catégorie tarifaire 8			110	-196 350
Catégorie tarifaire 9			87	-217 935
Catégorie tarifaire 10			49	-162 435
Catégorie tarifaire 11			32	-157 920
Catégorie tarifaire 12			38	-263 150
Catégorie tarifaire 13			36	-350 100
Catégorie tarifaire 14			28	-382 620
Catégorie tarifaire 15			11	-210 870
Catégorie tarifaire 16			4	-107 660
Catégorie tarifaire 17			2	-75 580
Catégorie tarifaire 18			12	-599 100
Différence due aux compensations				

¹ Les factures annulées pendant l'année 2020 ont été directement déduites des créances facturées.

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Créances facturées moins factures annulées	143 731	189 294 925	140 208	159 068 135
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	52 447	19 143 155	1 404	512 460
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	66 094	60 145 540	1 341	1 220 310
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	17 546	40 004 880	365	832 200
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	5 550	31 912 500	105	603 750
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	1 705	24 279 200	38	541 120
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	388	13 808 920	9	320 310
Catégorie tarifaire 1			30 983	4 957 280
Catégorie tarifaire 2			29 569	6 948 715
Catégorie tarifaire 3			17 512	5 691 400
Catégorie tarifaire 4			15 569	7 161 740
Catégorie tarifaire 5			11 345	7 317 525
Catégorie tarifaire 6			8 407	7 608 335
Catégorie tarifaire 7			6 200	7 874 000
Catégorie tarifaire 8			4 507	8 044 995
Catégorie tarifaire 9			3 494	8 752 470
Catégorie tarifaire 10			2 902	9 620 130
Catégorie tarifaire 11			1 684	8 310 540
Catégorie tarifaire 12			1 356	9 390 300
Catégorie tarifaire 13			1 270	12 350 750
Catégorie tarifaire 14			869	11 874 885
Catégorie tarifaire 15			575	11 022 750
Catégorie tarifaire 16			253	6 809 495
Catégorie tarifaire 17			100	3 779 000
Catégorie tarifaire 18			351	17 523 675
Différence due aux compensations	1	730		

Avis de crédits émis	2 077	-2 441 870		
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	1 096	-400 040		
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	731	-665 210		
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	161	-367 080		
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	53	-304 750		
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	27	-384 480		
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	9	-320 310		

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Modifications de catégorie tarifaire	1 161	-1 193 710	4 623	-4 111 440
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	710	-259 150	1 222	-446 030
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	333	-303 030	347	-315 770
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	81	-184 680	61	-139 080
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	22	-126 500	22	-126 500
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	10	-142 400	12	-170 880
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	5	-177 950	2	-71 180
Catégorie tarifaire 1			879	-140 640
Catégorie tarifaire 2			647	-152 045
Catégorie tarifaire 3			400	-130 000
Catégorie tarifaire 4			316	-145 360
Catégorie tarifaire 5			194	-125 130
Catégorie tarifaire 6			157	-142 085
Catégorie tarifaire 7			100	-127 000
Catégorie tarifaire 8			56	-99 960
Catégorie tarifaire 9			57	-142 785
Catégorie tarifaire 10			45	-149 175
Catégorie tarifaire 11			15	-74 025
Catégorie tarifaire 12			23	-159 275
Catégorie tarifaire 13			26	-252 850
Catégorie tarifaire 14			12	-163 980
Catégorie tarifaire 15			15	-287 550
Catégorie tarifaire 16			6	-161 490
Catégorie tarifaire 17			5	-188 950
Catégorie tarifaire 18			4	-199 700
Différence due aux compensations				

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Créances facturées moins factures annulées et avis de crédit émis	141 654	185 659 345	135 585	154 956 695
Modifications de catégorie de tarifaire				
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	51 351	18 483 965	182	66 430
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	65 363	59 177 300	994	904 540
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	17 385	39 453 120	304	693 120
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	5 497	31 481 250	83	477 250
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	1 678	23 752 320	26	370 240
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	379	13 310 660	7	249 130
Catégorie tarifaire 1			30 104	4 816 640
Catégorie tarifaire 2			28 922	6 796 670
Catégorie tarifaire 3			17 112	5 561 400
Catégorie tarifaire 4			15 253	7 016 380
Catégorie tarifaire 5			11 151	7 192 395
Catégorie tarifaire 6			8 250	7 466 250
Catégorie tarifaire 7			6 100	7 747 000
Catégorie tarifaire 8			4 451	7 945 035
Catégorie tarifaire 9			3 437	8 609 685
Catégorie tarifaire 10			2 857	9 470 955
Catégorie tarifaire 11			1 669	8 236 515
Catégorie tarifaire 12			1 333	9 231 025
Catégorie tarifaire 13			1 244	12 097 900
Catégorie tarifaire 14			857	11 710 905
Catégorie tarifaire 15			560	10 735 200
Catégorie tarifaire 16			247	6 648 005
Catégorie tarifaire 17			95	3 590 050
Catégorie tarifaire 18			347	17 323 975
Différence due aux compensations	1	730		

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Pertes sur débiteurs	1 405	-1 078 004	2 601	-1 029 832
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	696	-254 040	685	-247 062
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	554	-503 155	450	-401 021
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	71	-161 880	36	-80 524
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	16	-92 000	9	-49 420
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	4	-56 960	4	-40 173
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)				
Catégorie tarifaire 1			157	-25 120
Catégorie tarifaire 2			113	-26 555
Catégorie tarifaire 3			56	-18 200
Catégorie tarifaire 4			25	-11 500
Catégorie tarifaire 5			12	-7 740
Catégorie tarifaire 6			11	-9 955
Catégorie tarifaire 7			5	-6 350
Catégorie tarifaire 8			2	-3 570
Catégorie tarifaire 9			1	-2 505
Catégorie tarifaire 10			1	-3 315
Catégorie tarifaire 11			1	-4 935
Catégorie tarifaire 12				
Catégorie tarifaire 13			1	-9 725
Catégorie tarifaire 14				
Catégorie tarifaire 15				
Catégorie tarifaire 16				
Catégorie tarifaire 17				
Catégorie tarifaire 18				
Différence due aux compensations				
Frais de poursuite	178	-2 333	561	-64 800
Intérêts	29	-7 637	471	-17 362

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Intérêts moratoires facturés	1 371	130 809	2 854	181 823
Petites différences	589	-17 014	549	-18 313
Frais de poursuites non transférables	276	-15 724	316	-17 864
Frais de poursuites pour des raisons d'économie administrative	28	-403	19	-175
Différences de paiement, arrondis	285	-886	214	-274

	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en CHF
Coûts d'exploitation AFC		
Coûts d'exploitation de l'AFC pour la perception de la redevance	-3 630 092	-3 830 400
Frais de personnel	-2 147 246	-2 212 872
Autres frais de personnel		
Coûts informatiques	-1 335 000	-1 446 326
Dépenses de matériel	-147 846	-171 202

Indicateurs du rapport d'activité 2021

	Résultat 2020 en nombre	Résultat 2020 en CHF	Résultat 2021 en nombre	Résultat 2021 en CHF
Rappel	22 019	27 033 612	19 201	21 904 327
1 ^{er} rappel	17 239	21 967 276	14 799	17 215 600
2 ^{ème} rappel	4 780	5 066 335	4 402	4 688 727
Poursuites	2 069	2 050 107	3 256	2 657 520
Faillites (indication du nombre de partenaires concernés)	565	477 285	851	585 111
Remboursements (selon art. 67f ORTV)	174	63 510	390	142 350
Créances ouvertes	5 393	2 816 626	8 416	4 420 338
dont créances en suspens	121	220 646	109	814 528
Catégorie tarifaire 1 (2019–2020)	39	10 995	10	2 613
Catégorie tarifaire 2 (2019–2020)	46	27 340	12	7 614
Catégorie tarifaire 3 (2019–2020)	12	18 403	8	16 720
Catégorie tarifaire 4 (2019–2020)	5	22 644		
Catégorie tarifaire 5 (2019–2020)	6	57 229	4	55 611
Catégorie tarifaire 6 (2019–2020)	3	83 496		
Catégorie tarifaire 1			4	640
Catégorie tarifaire 2			5	1 175
Catégorie tarifaire 3			4	1 300
Catégorie tarifaire 4			7	3 220
Catégorie tarifaire 5			2	1 290
Catégorie tarifaire 6			3	2 070
Catégorie tarifaire 7			3	3 810
Catégorie tarifaire 8			4	7 140
Catégorie tarifaire 9			4	10 020
Catégorie tarifaire 10			2	6 630
Catégorie tarifaire 11				
Catégorie tarifaire 12			2	13 850
Catégorie tarifaire 13			4	38 900
Catégorie tarifaire 14			3	40 995
Catégorie tarifaire 15			2	38 340
Catégorie tarifaire 16			3	80 745
Catégorie tarifaire 17				
Catégorie tarifaire 18			10	480 251
Différences sur compensations partielles				
Intérêts	4	213	5	877
Frais de poursuite	6	327	8	716
Frais de poursuite facturés	2 257	-97 293	5 761	-237 076