

# Canone radiotelevisivo per le imprese

## Rapporto di attività e conto annuale 2022



# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>3</b>	<b>Cifre</b> .....	<b>5</b>
Rapporto di attività .....	3	Numero di imprese assoggettate.....	5
Assoggettamento al canone.....	3	Numero di fatture inviate e crediti corrispondenti .....	5
Categorie tariffarie.....	4	Ricavi effettivi .....	5
		Crediti in sospeso.....	6
		Perdite su debitori.....	7
		Solleciti di pagamento, procedure esecutive, spese esecutive e interessi di mora fatturati.....	7
		Versamento all'UFCOM.....	8
		Spese di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone radiotelevisivo .....	9
		Gruppi e riunioni.....	9
		Gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi di collettività pubbliche (art. 67c e 67d ORTV).....	9
		Gruppi d'imposizione IVA.....	9
		Numero di rimborsi (Art. 67f ORTV) .....	10
		Adeguamenti tariffari.....	10
		Contestazioni.....	10
		AFC SuisseTax – il trattamento elettronico del canone per le imprese .....	10
		<b>Conto annuale 2022</b> .....	<b>11</b>
		<b>Indicatori del rapporto di attività 2022</b> .....	<b>18</b>

## Impronta

Editore:	Amministrazione federale delle contribuzioni
Redazione:	Divisione principale IVA
Layout:	Servizio pubblicazioni AFC
Traduzione:	Servizi linguistici DFF
Immagine di copertina:	shutterstock.com

Aprile 2023

# Panoramica

*L'anno di riscossione 2022 è stato caratterizzato da un buon andamento nella continuità degli anni precedenti.*

*Durante il mese di novembre 2022 AFC SuisseTax è stato sostituito dall'ePortal del DFF. Il canone radiotelevisivo per le imprese può ora essere conteggiato sull'ePortal.*

*Alla fine dell'anno 2022 il 97% dei crediti fatturati erano stati pagati. L'AFC ringrazia le imprese assoggettate al canone per aver adempiuto ai loro obblighi con tale regolarità.*

## Rapporto di attività

A decorrere dal 1° gennaio 2019 il canone radiotelevisivo per le imprese è riscosso dall'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC)<sup>1</sup>. In qualità di organo di riscossione del canone radiotelevisivo per le imprese, l'AFC è tenuta a redigere e pubblicare un conto annuale e un rapporto d'attività<sup>2</sup>.

1 Art. 70a cpv. 1 della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV; RS 784.40)

2 Art. 70c LRTV e art. 67i dell'ordinanza del 9 marzo 2007 sulla radiotelevisione (ORTV; RS 784.401)

## Assoggettamento al canone

Sono assoggettate al canone radiotelevisivo le imprese con sede, domicilio o stabilimento d'impresa in Svizzera che il 1° gennaio del periodo di riscossione in corso sono iscritte nel registro dei contribuenti IVA e nell'anno precedente hanno realizzato una cifra d'affari pari o superiore a 500 000 franchi (senza IVA). Le imprese con una cifra d'affari inferiore a 500 000 franchi sono esentate dall'obbligo di pagare il canone<sup>3</sup>. Le società semplici in virtù dell'art. 530 del codice delle obbligazioni sono esentate dal pagamento del canone a decorrere dal 1° gennaio 2021<sup>4</sup>.

La cifra d'affari corrisponde alla cifra d'affari totale dell'impresa, indipendentemente dalla sua qualifica fiscale.

3 Art. 70 LRTV, art. 67b e art. 93 al. 1 ORTV

4 Art. 70 cpv. 2 LRTV, ultima frase

### Categorie tariffarie

Le imprese assoggettate al canone radiotelevisivo vengono assegnate a una delle 18 categorie tariffarie in base alla cifra d'affari complessiva dichiarata nel rendiconto IVA<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> Art. 67b ORTV

<b>Categoria tariffaria</b>	<b>Cifra d'affari in CHF</b>	<b>Canone in CHF</b>
1	500 000 – 749 000	160
2	750 000 – 1 199 999	235
3	1 200 000 – 1 699 999	325
4	1 700 000 – 2 499 999	460
5	2 500 000 – 3 599 999	645
6	3 600 000 – 5 099 999	905
7	5 100 000 – 7 299 999	1 270
8	7 300 000 – 10 399 999	1 785
9	10 400 000 – 14 999 999	2 505
10	15 000 000 – 22 999 999	3 315
11	23 000 000 – 32 999 999	4 935
12	33 000 000 – 49 999 999	6 925
13	50 000 000 – 89 999 999	9 725
14	90 000 000 – 179 999 999	13 665
15	180 000 000 – 399 999 999	19 170
16	400 000 000 – 699 999 999	26 915
17	700 000 000 – 999 999 999	37 790
18	da 1 000 000 000	49 925

# Cifre

## Numero di imprese assoggettate

Nell'anno in rassegna, 138471 imprese erano assoggettate al canone radiotelevisivo per le imprese. Esse erano ripartite in 18 categorie tariffarie come segue:

<b>Livello tariffario</b>	<b>Numero di imprese assoggettate</b>
1	30 172
2	29 213
3	17 617
4	15 933
5	11 732
6	8 625
7	6 666
8	4 805
9	3 621
10	3 071
11	1 754
12	1 502
13	1 385
14	960
15	589
16	316
17	107
18	403
<b>Totale</b>	<b>138 471</b>

## Numero di fatture inviate e crediti corrispondenti

L'AFC ha inviato 139471 fatture durante l'esercizio in rassegna. Ciò corrisponde ad un importo di 166451650 franchi.

<b>Categoria tariffaria</b>	<b>Numero di fatture inviate</b>	<b>Importo in CHF</b>
1	30 571	4 891 360
2	29 483	6 928 505
3	17 743	5 766 475
4	16 016	7 367 360
5	11 779	7 597 455
6	8 652	7 830 060
7	6 680	8 483 600
8	4 817	8 598 345
9	3 627	9 085 635
10	3 078	10 203 570
11	1 756	8 265 860
12	1 503	10 408 275
13	1 386	13 478 850
14	965	13 186 725
15	589	11 291 130
16	316	8 505 140
17	107	4 043 530
18	403	20 119 775
<b>Totale</b>	<b>139 471</b>	<b>166 451 650</b>

## Ricavi effettivi

Tenendo conto del fatto che 406 fatture per un importo totale di 1718515 franchi concernono gli anni 2019 e 2020 durante i quali si applicavano 6 categorie tariffarie e dal momento che sono stati fatturati durante il corrispondente esercizio (per ulteriori dettagli, vedi «Indicatori del rapporto di attività 2022»), i ricavi effettivi inerenti al canone radiotelevisivo per le imprese per l'anno di riscossione 2022 ammontavano effettivamente a 167475467 franchi.

### Posizione nel bilancio 2022

	<b>Importo in CHF</b>
Crediti fatturati meno note di credito, storni, adeguamenti tariffari	168 170 165
Perdite su debitori	- 872 571
Interessi di mora	+191 236
Piccole differenze	- 13 361
<b>Totale entrate canone radiotelevisivo per le imprese</b>	<b>167 475 467</b>

## Crediti in sospeso

Il numero di crediti in sospeso alla fine del 2022 era di 140 e l'importo degli stessi al 31 dicembre 2022 ammontava a 1 434 256 franchi.

I crediti in sospeso erano suddivisi per l'anno di riscossione 2022 tra le 18 categorie tariffarie come segue:

<b>Categoria tariffaria</b>	<b>Numero di crediti in sospeso</b>	<b>Importo in CHF</b>
1	7	983
2	8	1 880
3	6	1 950
4	5	2 065
5	3	1 935
6	2	1 768
7	2	2 540
8	3	5 355
9	3	7 515
10	3	9 945
11		
12	2	13 850
13	3	29 175
14	5	68 325
15	2	38 340
16	6	159 933
17	1	37 790
18	20	998 500
<b>Totale<sup>1</sup></b>	<b>140</b>	<b>1 434 256</b>

Per quanto concerne questi crediti in sospeso, essi erano dovuti a termini di pagamento concessi, procedimenti legali in corso, a delle imprese assoggettate che si trovavano in situazione di fallimento o in procedura concordataria e a chiarimenti in relazione alla loro dichiarazione IVA

<sup>1</sup> 19 crediti per un importo di 50 267 franchi concernevano gli anni 2019 e 2020 durante i quali si applicavano 6 categorie tariffarie. Il totale è comprensivo anche degli interessi in sospeso (3 per un importo di 142 franchi) e dei costi di esecuzione (37 per un importo di 1 998 franchi). Per ulteriori dettagli vedere «Indicatori del rapporto di attività 2022».

## Perdite su debitori

Il numero di perdite su debitori registrate durante il periodo di riscossione 2022 ammontava a 1 124 casi per un importo di 455 441 franchi<sup>1</sup>.

<b>Categoria tariffaria</b>	<b>Numero di perdite su debitori</b>	<b>Importo in CHF</b>
1	446	68 443
2	310	69 640
3	137	42 250
4	94	40 940
5	48	30 772
6	32	26 245
7	16	19 050
8	12	21 420
9	8	17 614
10	8	24 222
11	2	9 870
12	1	6 925
13	3	9 725
14	7	68 325
15		
16		
17		
18		
<b>Total</b>	<b>1 124</b>	<b>455 441</b>

## Solleciti di pagamento, procedure esecutive, spese esecutive e interessi di mora fatturati

Alla fine dell'anno 2022, sussistevano 7 373 crediti ancora aperti per un importo di 4 213 225 franchi. Complessivamente sono stati inviati 22 796 solleciti di pagamento dall'AFC. Il primo sollecito è stato inviato a 16 814 imprese e l'importo loro reclamato ammontava a de 19 385 746 franchi, mentre 5 982 imprese hanno ricevuto un secondo sollecito per un ammontare pari a 6 019 770 franchi.

Nel periodo di riscossione del canone 2022 sono state avviate 2 611 procedure esecutive per un importo totale di 2 053 798 franchi.

In 2 708 sono stati calcolati degli interessi di mora per un ammontare complessivo di 191 236 franchi.

<sup>1</sup> Per gli anni di riscossione 2019 e 2020 durante i quali si applicavano 6 categorie tariffarie, sono stati constatati 387 casi inerenti a perdite su debitori per un importo totale di 298 253 franchi, mentre 2 446 casi pari a 101 900 franchi concernevano perdite su debitori risultanti da spese esecutive e in 659 casi per un importo di 16 977 franchi degli interessi ammortizzati. Per ulteriori dettagli consultare «Indicatori del rapporto di attività 2022».

## Versamento all'UFCOM

Per l'esercizio in questione, l'AFC ha trasferito all'UFCOM un importo complessivo di 158 500 000 franchi, sotto forma di acconti mensili a decorrere dal primo invio di fatture. Questi acconti sono scaglionati nel seguente modo:

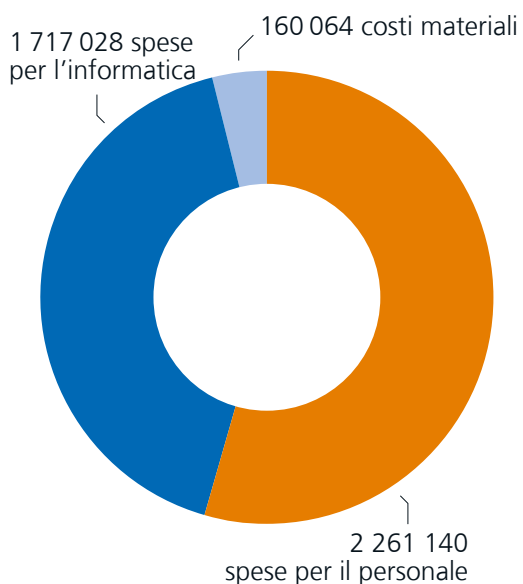
<b>Mese</b>	<b>Importo in CHF</b>
Gennaio	
Febbraio	1 500 000
Marzo	12 000 000
Aprile	10 000 000
Maggio	40 000 000
Giugno	35 000 000
Luglio	10 000 000
Agosto	19 000 000
Settembre	20 000 000
Ottobre	7 000 000
Novembre	4 000 000
Dicembre	
<b>Total degli acconti versati</b>	<b>158 500 000</b>

L'AFC ha ricevuto 167 475 467 franchi provenienti dal canone radiotelevisivo per le imprese per il periodo 2022. Deduzione fatta dei costi d'esercizio dell'AFC ammontanti a 4 138 232 franchi e tenendo conto della variazione del saldo dei debitori di 207 114 franchi e degli acconti già versati all'UFCOM per un importo di 158 500 000 franchi, l'AFC ha trasferito i restanti 5 044 349 franchi con il pagamento finale del mese di gennaio 2023. Complessivamente per l'esercizio in questione l'AFC a quindi versato all'UFCOM un importo totale di 163 544 349 franchi inerenti al canone radiotelevisivo per le imprese.

L'AFC versa all'UFCOM il ricavato netto del canone riscosso presso le imprese. Il ricavato netto comprende il canone e gli interessi di mora fatturati nell'anno contabile e considera inoltre le perdite sui crediti, le spese d'esercizio dell'AFC per la riscossione del canone e i rimborsi secondo l'articolo 67f ORTV<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Art. 67f ORTV





### Spese di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone radiotelevisivo

Nell'anno in esame le spese di esercizio dell'AFC sono state pari a 4 138 232 franchi. Le spese per il personale incaricato della riscossione del canone radiotelevisivo per le imprese ammontavano a 2 261 140 franchi, le spese informatiche a 1 717 028 franchi e le spese generali a 160 064 franchi.

#### Gruppi e riunioni

Le imprese che sono legate tra loro dalla direzione unica possono riunirsi per formare soggetti fiscali unici assoggettati al canone. Tali gruppi devono essere costituiti da almeno 30 imprese. Anche i servizi autonomi di una collettività possono riunirsi per il versamento del canone per le imprese. A differenza dei gruppi di imprese, per le riunioni di servizi autonomi non è previsto un numero minimo.

I gruppi di imprese e le riunioni di servizi autonomi sono considerati un unico soggetto fiscale. Determinante per l'assoggettamento fiscale e per la determinazione della tariffa è la cifra d'affari complessiva del gruppo di imprese risp. della riunione di servizi autonomi.

#### Gruppi di imprese e riunioni di servizi autonomi di collettività pubbliche (art. 67c e 67d ORTV)

Durante il periodo di riscossione del canone 2022 il numero totale dei gruppi di imprese ammontava a 308 unità. La maggior parte di queste era costituito da riunioni di servizi autonomi di collettività pubbliche il cui numero era di 296, mentre vi erano 12 gruppi di imprese.

#### Gruppi d'imposizione IVA

Sotto il profilo IVA, tutte le imprese di un gruppo d'imposizione IVA<sup>1</sup> sono considerate un unico soggetto fiscale. Solo questo soggetto fiscale è assoggettato al canone radiotelevisivo delle imprese<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Art. 13 LIVA

<sup>2</sup> Art. 70 cpv. 3 LRTV

### Numero di rimborsi (Art. 67f ORTV)

L'AFC ha registrato 218 domande di rimborso. L'AFC ha accolto 196 domande per un importo di 56 070 franchi, mentre 22 domande sono state rifiutate dall'AFC.

Le imprese la cui cifra d'affari è inferiore a un milione di franchi che nell'anno d'esercizio commerciale per il quale è riscosso il canone hanno realizzato un utile inferiore a dieci volte l'importo del canone della categoria tariffaria nella quale sono classificate oppure che hanno registrato una perdita, possono, su richiesta, ottenere il rimborso del canone radiotelevisivo. Presupposto per l'esame di tale richiesta da parte dell'AFC è la presentazione dei conti annuali.

### Adeguamenti tariffari

In 4 623 casi sono stati effettuati degli adeguamenti tariffari in seguito a delle correzioni della cifra d'affari nelle dichiarazioni IVA, effettuate o nell'ambito di controlli e verifiche dei rendiconti da parte dell'AFC o rettifiche dagli assoggettati stessi.

### Contestazioni

Nel periodo di riscossione 2022 sono state inoltrate 57 contestazioni, mentre 54 contestazioni inerenti al periodo precedente erano ancora in corso. Alla fine dell'anno 2022, l'AFC ha evaso 32 contestazioni, mentre 79 casi erano ancora pendenti e 71 casi sono stati impugnati dinanzi al Tribunale amministrativo federale. Per quanto concerne le contestazioni evase, 5 di queste sono state deferite al Tribunale amministrativo federale e uno al Tribunale federale.

### AFC SuisseTax<sup>1</sup> – il trattamento elettronico del canone per le imprese

Il trattamento online è stato scelto da 23 574 imprese assoggettate al canone. Il fatto di ricevere la fattura direttamente sul portale «AFC SuisseTax» costituisce una semplificazione significativa per l'impresa.

<sup>1</sup> AFC SuisseTax a stato sostituito da ePortal nel mese di novembre 2022

# Conto annuale 2022

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Ricavi totali del canone per le imprese</b>		<b>154 090 373</b>		<b>167 475 467</b>
<b>Crediti fatturati</b>	<b>143 285</b>	<b>162 928 640</b>	<b>145 776</b>	<b>173 808 560</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	1 545	563 925	482	175 930
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	1 359	1 236 690	390	354 900
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	366	834 480	144	328 320
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	110	632 500	74	425 500
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	38	541 120	56	797 440
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)	9	320 310	11	391 490
Categoria tariffaria 1	31 618	5 058 880	32 098	5 135 680
Categoria tariffaria 2	30 154	7 086 190	30 694	7 213 090
Categoria tariffaria 3	17 857	5 803 525	18 358	5 966 350
Categoria tariffaria 4	15 913	7 319 980	16 568	7 621 280
Categoria tariffaria 5	11 599	7 481 355	12 115	7 814 175
Categoria tariffaria 6	8 591	7 774 855	8 924	8 076 220
Categoria tariffaria 7	6 356	8 072 120	6 859	8 710 930
Categoria tariffaria 8	4 617	8 241 345	4 935	8 808 975
Categoria tariffaria 9	3 581	8 970 405	3 719	9 316 095
Categoria tariffaria 10	2 951	9 782 565	3 145	10 425 675
Categoria tariffaria 11	1 716	8 468 460	1 796	8 863 260
Categoria tariffaria 12	1 394	9 653 450	1 545	10 699 125
Categoria tariffaria 13	1 306	12 700 850	1 419	13 799 775
Categoria tariffaria 14	897	12 257 505	981	13 405 365
Categoria tariffaria 15	586	11 233 620	607	11 636 190
Categoria tariffaria 16	257	6 917 155	329	8 855 035
Categoria tariffaria 17	102	3 854 580	109	4 119 110
Categoria tariffaria 18	363	18 122 775	418	20 868 650

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Fatture annullate</b>	<b>3 077</b>	<b>- 3 860 505</b>	<b>1 276</b>	<b>- 1 594 908</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	141	- 51 465	23	- 8 395
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	18	- 16 380	15	- 13 650
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	1	- 2 280		
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	5	- 28 750	1	- 5 750
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)				
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)				
Categoria tariffaria 1	635	- 101 600	368	- 58 880
Categoria tariffaria 2	585	- 137 475	286	- 67 210
Categoria tariffaria 3	345	- 112 125	121	- 39 325
Categoria tariffaria 4	344	- 158 240	133	- 61 180
Categoria tariffaria 5	254	- 163 830	89	- 57 405
Categoria tariffaria 6	184	- 166 520	60	- 54 300
Categoria tariffaria 7	156	- 198 120	49	- 62 230
Categoria tariffaria 8	110	- 196 350	30	- 53 550
Categoria tariffaria 9	87	- 217 935	25	- 62 625
Categoria tariffaria 10	49	- 162 435	22	- 72 930
Categoria tariffaria 11	32	- 157 920	10	- 49 350
Categoria tariffaria 12	38	- 263 150	11	- 76 175
Categoria tariffaria 13	36	- 350 100	14	- 136 150
Categoria tariffaria 14	28	- 382 620	1	- 13 665
Categoria tariffaria 15	11	- 210 870	3	- 57 510
Categoria tariffaria 16	4	- 107 660	4	- 107 660
Categoria tariffaria 17	2	- 75 580	1	- 37 790
Categoria tariffaria 18	12	- 599 100	10	- 499 250

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Crediti fatturati meno fatture annullate</b>	<b>140 208</b>	<b>159 068 135</b>	<b>144 500</b>	<b>172 213 580</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	1 404	512 460	459	167 535
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	1 341	1 220 310	375	341 250
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	365	832 200	144	328 320
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	105	603 750	73	419 750
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	38	541 120	56	797 440
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)	9	320 310	11	391 490
Categoria tariffaria 1	30 983	4 957 280	31 730	5 076 800
Categoria tariffaria 2	29 569	6 948 715	30 408	7 145 880
Categoria tariffaria 3	17 512	5 691 400	18 237	5 927 025
Categoria tariffaria 4	15 569	7 161 740	16 435	7 560 100
Categoria tariffaria 5	11 345	7 317 525	12 026	7 756 770
Categoria tariffaria 6	8 407	7 608 335	8 864	8 021 920
Categoria tariffaria 7	6 200	7 874 000	6 810	8 648 700
Categoria tariffaria 8	4 507	8 044 995	4 905	8 755 425
Categoria tariffaria 9	3 494	8 752 470	3 694	9 253 470
Categoria tariffaria 10	2 902	9 620 130	3 123	10 352 745
Categoria tariffaria 11	1 684	8 310 540	1 786	8 813 910
Categoria tariffaria 12	1 356	9 390 300	1 534	10 622 950
Categoria tariffaria 13	1 270	12 350 750	1 405	13 663 625
Categoria tariffaria 14	869	11 874 885	980	13 391 700
Categoria tariffaria 15	575	11 022 750	604	11 578 680
Categoria tariffaria 16	253	6 809 495	325	8 747 375
Categoria tariffaria 17	100	3 779 000	108	4 081 320
Categoria tariffaria 18	351	17 523 675	408	20 369 400

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Modifiche di categoria tariffaria</b>	<b>4 623</b>	<b>- 4 111 440</b>	<b>4 623</b>	<b>- 4 043 415</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	1 222	- 446 030	438	- 159 870
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	347	- 315 770	184	- 167 440
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	61	- 139 080	51	- 116 280
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	22	- 126 500	32	- 184 000
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	12	- 170 880	7	- 99 680
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)	2	- 71 180		
Categoria tariffaria 1	879	- 140 640	1 159	- 185 440
Categoria tariffaria 2	647	- 152 045	925	- 217 375
Categoria tariffaria 3	400	- 130 000	494	- 160 550
Categoria tariffaria 4	316	- 145 360	419	- 192 740
Categoria tariffaria 5	194	- 125 130	247	- 159 315
Categoria tariffaria 6	157	- 142 085	212	- 191 860
Categoria tariffaria 7	100	- 127 000	130	- 165 100
Categoria tariffaria 8	56	- 99 960	88	- 157 080
Categoria tariffaria 9	57	- 142 785	67	- 167 835
Categoria tariffaria 10	45	- 149 175	45	- 149 175
Categoria tariffaria 11	15	- 74 025	30	- 148 050
Categoria tariffaria 12	23	- 159 275	31	- 214 675
Categoria tariffaria 13	26	- 252 850	19	- 184 775
Categoria tariffaria 14	12	- 163 980	15	- 204 975
Categoria tariffaria 15	15	- 287 550	15	- 287 550
Categoria tariffaria 16	6	- 161 490	9	- 242 235
Categoria tariffaria 17	5	- 188 950	1	- 37 790
Categoria tariffaria 18	4	- 199 700	5	- 249 625

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Crediti fatturati meno fatture annullate e note di credito emesse</b>	<b>135 585</b>	<b>154 956 695</b>	<b>139 877</b>	<b>168 170 165</b>
<b>Modifiche di categoria tariffaria</b>				
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	182	66 430	21	7 665
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	994	904 540	191	173 810
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	304	693 120	93	212 040
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	83	477 250	41	235 750
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	26	370 240	49	697 760
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)	7	249 130	11	391 490
Categoria tariffaria 1	30 104	4 816 640	30 571	4 891 360
Categoria tariffaria 2	28 922	6 796 670	29 483	6 928 505
Categoria tariffaria 3	17 112	5 561 400	17 743	5 766 475
Categoria tariffaria 4	15 253	7 016 380	16 016	7 367 360
Categoria tariffaria 5	11 151	7 192 395	11 779	7 597 455
Categoria tariffaria 6	8 250	7 466 250	8 652	7 830 060
Categoria tariffaria 7	6 100	7 747 000	6 680	8 483 600
Categoria tariffaria 8	4 451	7 945 035	4 817	8 598 345
Categoria tariffaria 9	3 437	8 609 685	3 627	9 085 635
Categoria tariffaria 10	2 857	9 470 955	3 078	10 203 570
Categoria tariffaria 11	1 669	8 236 515	1 756	8 665 860
Categoria tariffaria 12	1 333	9 231 025	1 503	10 408 275
Categoria tariffaria 13	1 244	12 097 900	1 386	13 478 850
Categoria tariffaria 14	857	11 710 905	965	13 186 725
Categoria tariffaria 15	560	10 735 200	589	11 291 130
Categoria tariffaria 16	247	6 648 005	316	8 505 140
Categoria tariffaria 17	95	3 590 050	107	4 043 530
Categoria tariffaria 18	347	17 323 975	403	20 119 775

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Perdite su debitori</b>	<b>2 601</b>	<b>- 1 029 832</b>	<b>4 616</b>	<b>- 872 571</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	685	- 247 062	232	- 89 316
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	450	- 401 021	135	- 130 752
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	36	- 80 524	17	- 31 624
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)	9	- 49 420	1	- 5 277
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	4	- 40 173	2	- 41 285
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)				
Categoria tariffaria 1	157	- 25 120	446	- 68 443
Categoria tariffaria 2	113	- 26 555	310	- 69 640
Categoria tariffaria 3	56	- 18 200	137	- 42 250
Categoria tariffaria 4	25	- 11 500	94	- 40 940
Categoria tariffaria 5	12	- 7 740	48	- 30 772
Categoria tariffaria 6	11	- 9 955	32	- 26 245
Categoria tariffaria 7	5	- 6 350	16	- 19 050
Categoria tariffaria 8	2	- 3 570	12	- 21 420
Categoria tariffaria 9	1	- 2 505	8	- 17 614
Categoria tariffaria 10	1	- 3 315	8	- 24 222
Categoria tariffaria 11	1	- 4 935	2	- 9 870
Categoria tariffaria 12			1	- 6 925
Categoria tariffaria 13	1	- 9 725	3	- 9 725
Categoria tariffaria 14			7	- 68 325
Categoria tariffaria 15				
Categoria tariffaria 16				
Categoria tariffaria 17				
Categoria tariffaria 18				
Spese di esecuzione	561	- 64 800	2 446	- 101 900
Interessi	471	- 17 362	659	- 16 977



	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Interessi di mora fatturati</b>	<b>2 854</b>	<b>181 823</b>	<b>2 708</b>	<b>191 236</b>
<b>Piccole differenze</b>	<b>549</b>	<b>- 18 313</b>	<b>493</b>	<b>- 13 361</b>
Spese di esecuzione non trasferibili	316	- 17 864	354	- 12 888
Spese di esecuzione per delle ragioni di economia amministrativa	19	- 175	1	- 24
Differenze di pagamento, arrotondamenti	214	- 274	138	- 449

	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in CHF
<b>Costi di esercizio AFC</b>		
<b>Costi di esercizio dell'AFC per la riscossione del canone</b>	<b>- 3 830 400</b>	<b>- 4 138 232</b>
Costi del personale	- 2 212 872	- 2 261 140
Altri costi del personale		
Costi informatici	- 1 446 326	- 1 717 028
Spese per il materiale	- 171 202	- 160 064

# Indicatori del rapporto di attività 2022

	Risultato 2021 in unità	Risultato 2021 in CHF	Risultato 2022 in unità	Risultato 2022 in CHF
<b>Richiami</b>	<b>19 201</b>	<b>21 904 327</b>	<b>22 796</b>	<b>25 405 515</b>
1° richiamo	14 799	17 215 600	16 814	19 385 746
2° richiamo	4 402	4 688 727	5 982	6 019 770
<b>Esecuzioni</b>	<b>3 256</b>	<b>2 657 520</b>	<b>2 611</b>	<b>2 053 798</b>
<b>Fallimenti (indicazione del numero di partner interessati)</b>	<b>851</b>	<b>585 111</b>	<b>730</b>	<b>896 735</b>
<b>Rimborsi (secondo l'art. 67f ORTV)</b>	<b>390</b>	<b>142 350</b>	<b>196</b>	<b>56 070</b>
<b>Crediti aperti</b>	<b>8 416</b>	<b>4 420 338</b>	<b>7 373</b>	<b>4 213 225</b>
<b>di cui crediti in sospeso</b>	<b>109</b>	<b>814 528</b>	<b>140</b>	<b>1 434 256</b>
Categoria tariffaria 1 (2019 – 2020)	10	2 613	8	2 665
Categoria tariffaria 2 (2019 – 2020)	12	7 614	5	3 062
Categoria tariffaria 3 (2019 – 2020)	8	16 720	2	4 560
Categoria tariffaria 4 (2019 – 2020)			2	11 500
Categoria tariffaria 5 (2019 – 2020)	4	55 611	2	28 480
Categoria tariffaria 6 (2019 – 2020)				
Categoria tariffaria 1	4	640	7	983
Categoria tariffaria 2	5	1 175	8	1 880
Categoria tariffaria 3	4	1 300	6	1 950
Categoria tariffaria 4	7	3 220	5	2 065
Categoria tariffaria 5	2	1 290	3	1 935
Categoria tariffaria 6	3	2 070	2	1 768
Categoria tariffaria 7	3	3 819	2	2 540
Categoria tariffaria 8	4	7 140	3	5 355
Categoria tariffaria 9	4	10 020	3	7 515
Categoria tariffaria 10	2	6 630	3	9 945
Categoria tariffaria 11				
Categoria tariffaria 12	2	13 850	2	13 850
Categoria tariffaria 13	4	38 900	3	29 175
Categoria tariffaria 14	3	40 995	5	68 325
Categoria tariffaria 15	2	38 340	2	38 340
Categoria tariffaria 16	3	80 745	6	159 933
Categoria tariffaria 17			1	37 790
Categoria tariffaria 18	10	480 251	20	998 500
Interessi	5	877	3	142
Spese esecutive	8	716	37	1 998